

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя
Правительства края – министр
сельского хозяйства, торговли,
пищевой и перерабатывающей
промышленности края,
председатель
межведомственного
координационного совета

 А.И. Шкурин
" 15 " 01 2021 г.

ПРОТОКОЛ № 5

заочного заседания межведомственного координационного совета по
вопросам защиты прав потребителей при Губернаторе Хабаровского края

25 декабря 2020 г.

ул. Карла Маркса, 56
(10 этаж)

В ЗАОЧНОМ ЗАСЕДАНИИ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ: Березовский В.А., Бьюгина Н.В., Гусев А.А., Гнатюк О.П., Демин Е.А., Денисенко С.А., Ермошкин Ю.И., Жорник А.В., Жернакова Г.В., Зайцева Т.А., Зотова Ю.В., Калашников В.Д., Щетинина О.П., Литвинчук А.А., Локанцев Д.О., Лопатин В.С., Никонов Е.Л., Ошкин К.А., Погарцев В.В., Сорока А.Н., Смолина А.А., Самаркина Е.В., Васильева Ж.Б., Тюрин Д.В., Яц А.П.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Защита прав потребителей при оказании медицинских услуг, в том числе категории пенсионеров.

2. Повышение финансовой грамотности населения. Работа с обращениями потребителей финансовых услуг.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию по вопросам повестки заседания.

2. Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (Зайцева Т.А.) продолжить:

2.1. Компетентное применение всего спектра надзорных полномочий в целях повышения гарантированного уровня защиты прав потребителей финансовых услуг в административном, досудебном и судебном порядке.

Срок – постоянно.

2.2. Практику применения на системной основе комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информирования потребителей и повышения финансовой грамотности населения Хабаровского края.

Срок – в течение 2021 года.

2.3. Актуализировать на официальном сайте порядок действий при получении потребителями некачественной медицинской услуги.

Срок – до 01 февраля 2021 года.

3. Участникам региональной программы Хабаровского края по обеспечению прав потребителей, администрациям городских округов и муниципальных районов края на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информировать потребителей об изменениях в законодательстве в сфере финансовых услуг, о порядке защиты своих прав на финансовом рынке, руководствуясь информацией, размещаемой на сайтах Центрального банка Российской Федерации (<https://www.cbr.ru>), Роспотребнадзора (<https://www.rospotrebnadzor.ru/>).

Срок – в течение 2021 года.

4. Министерству здравоохранения Хабаровского края (Бойченко Ю.Я.) информировать население о правах на льготное обслуживание, приобретение лекарственных препаратов и медицинских изделий определенных категорий граждан, размещаемой на официальном сайте, а также в СМИ.

Срок – постоянно.

5. Рекомендовать Управлению Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (Зайцева Т.А.) и Министерству здравоохранения Хабаровского края (Бойченко Ю.Я.) разместить на официальных сайтах справочную информацию (методический материал, инструкцию) о выборе поставщика платных медицинских услуг.

Срок – в течение 2021 года.

6. Министерству сельского хозяйства, торговли, пищевой и перерабатывающей промышленности края (Шкурин А.И.) запланировать проведение очередного заседания координационного совета в 2 квартале 2021 года, в соответствии с вопросами, предусмотренными Планом заседаний на 2021 год.

Срок – до 31 марта 2021 года.

ГОЛОСОВАЛИ:

"ЗА" – 24 голосов

"ПРОТИВ" – 0 голосов

"ВОЗДЕРЖАЛСЯ" – 0 голосов

Решения межведомственного координационного совета по вопросам защиты прав потребителей при Губернаторе Хабаровского края приняты.

Начальник управления торговли
министерства сельского хозяйства,
торговли, пищевой и перерабатывающей
промышленности края,
секретарь совета



А.Н. Сорока